

Hôtel LES PLAYES

CONDITIONS GENERALES DE VENTE et REGLEMENT INTERIEUR

Les présentes conditions précisent les conditions applicables aux prestations de l'hôtel et le règlement intérieur de l'hôtel **les Playes**.

- Les prix indiqués sont révisables par l'hôtel **les Playes** à tout moment en cas de modification des conditions économiques.
- Arrhes : en cas de demande d'arrhes pour un long séjour, la réservation est ferme dès le règlement des arrhes de 30% du montant total du séjour effectué auprès de l'hôtel **les Playes**.
- Paiement : Le solde du séjour est à régler à votre départ. Nous acceptons les cartes bancaires suivantes : Visa, Eurocard et Mastercard. Il est aussi possible de régler par Chèques Vacances, par chèque bancaire ou par espèces. Pour les réservations à J-7 et moins, le règlement immédiat par carte bancaire est obligatoire pour les réservations d'une ou deux nuits.

- En cas d'interruption du séjour, il ne sera procédé à aucun remboursement des arrhes. De même en cas de départ anticipé (ex : météo) le séjour réservé est dû dans sa totalité. (prix de la chambre multiplié par le nombre de nuits), sauf après présentation d'un certificat pour hospitalisation ou pour un décès familial, les nuits supplémentaires facturées pourront vous être remboursées.

• Toute annulation doit être adressée par mail avec le numéro de réservation. Cette annulation doit intervenir à plus de 7 jours du séjour prévu. La date de réception du mail sera la date retenue pour l'annulation. Il sera donc conservé ou prélevé des indemnités d'annulation qui se décomposent comme suit

- 1/ Au plus tard 7 jours avant l'arrivée: aucun frais ne sera prélevé.
- 2/ De 7 à 1 jours avant l'arrivée : le montant total de la réservation sera prélevé.
- 3/ Non présentation : le montant total de la réservation sera prélevé. Les références de la carte bancaire sont détruites le jour du départ, la présente fiche sera conservée par nos soins jusqu'au complet encaissement des sommes dues,

– Le règlement intérieur de l'hôtel **les Playes** s'appliquera à l'ensemble des réservations.

- Litiges : toute réclamation relative à une prestation doit être adressée par lettre recommandée avec accusé de réception à l'hôtel **les Playes**. Tout litige portant sur l'application des présentes conditions sera porté devant la juridiction compétente du tribunal de Grenoble.

Les chambres sont disponibles à partir de 14 heures et doivent être libérées avant 10 h 30. Attention en cas de départ après cette heure, une nuit supplémentaire sera facturée sauf en cas d'accord préalable avec la réception. Il est interdit d'amener de la nourriture dans les chambres. Il vous est rappelé que fumer dans les chambres est interdit. Nous vous remercions de ne pas jeter vos mégots pardessus les balcons.

– Les Fers à repasser ne sont pas autorisés dans les chambres.

– Dégradation : moquette / murs /salle de bains / dessus de lit / linge de toilette / perte de la clef ...

Un dédommagement de 50 € vous sera demandé et en cas de gros de problème le client devra engager sa responsabilité civile

- Ski - Surf et chaussures de ski - luge - vélo ne sont pas autorisés dans les chambres. Un local fermé est à votre disposition

Accepter la location de votre chambre, c'est accepter les conditions particulières et le règlement intérieur de l'hôtel. Si des infractions sont constatées après votre départ le montant indiqué sera débité sur votre carte bancaire.

- La taxe de séjour, non incluse dans le prix de la réservation, est en vigueur dans la commune. Elle est payable sur place.
- Les animaux de compagnie sont acceptés avec un prix par nuit (en cas de problème le client devra engager sa responsabilité civile pour l'animal).

Date :

Lu et approuvé

Signature

Hôtel- Restaurant LES PLAYES

Hameau les Pouteils - Côte 2000
38250 Villard de Lans
Tel 04.76.95.14.42 - Fax 04.76.95.58.38
Email : contact@hotel-playes.com
<http://www.hotel-playes.com>