

# Compte rendu de la visite de classement

## **Commentaire visite hébergement (FR)**

### •Réservation

Les différents contacts avec cet établissement donnent une bonne image même si lors de certains de mes appels l'appartenance à la chaîne de « Logis » n'est pas mentionnée. Il faut cependant noter qu'au cours de cette intersaison, le propriétaire assure des travaux d'importance dans 4 chambres et l'équipe de réception n'est pas en place. Les conversations sont très courtoises, attentionnées et elles procurent un réel sentiment de professionnalisme. En effet, l'hôtelier essaye de trouver une solution compte tenu de l'occupation totale de son hôtel par un groupe de randonneurs lors de la période souhaitée. Il me rappelle de son propre chef à plusieurs reprises pour me donner des nouvelles de l'avancement du dossier et se propose de me donner les coordonnées d'un de ses collègues « Logis » proche. En fin de compte, je préfère changer mon planning et j'assure la réservation finale par le biais du site Internet des « Logis ». La procédure est rapide, sécurisée et j'ai totalement confiance avant de venir dans le Vercors.

### •Environnement de l'établissement (accès et extérieurs)

En provenance de la vallée de Grenoble, je n'éprouve réellement aucune difficulté particulière pour situer cet établissement. En effet, dès la sortie de Villard-de-Lans, un panneau municipal indique la direction de l'hôtel, puis dès lors la station « Côte 2000 » est facilement identifiable et dans celle-ci, l'hôtel en lui-même est immanquable. Le gros chalet cosu et bien fleuri donne une bonne première image d'ensemble. Le stationnement est possible aux alentours (attention au sol) et la terrasse ombragée de grands parasols identiques est prête pour cette période estivale. Les abords sont parfaitement entretenus et en bon état général à l'exception du mobilier de terrasse qui semble avoir souffert du temps.

### •Accueil à l'arrivée

La prise en charge est immédiate à mon arrivée. Le responsable retrouve ma réservation et la vérifie rapidement. De nombreuses indications sont données spontanément lors de ce check-in pour m'aider dans mon organisation et mon installation. L'accompagnement jusqu'à la chambre est proposé gentiment et je peux gagner les étages dans l'instant. Les différents contacts avec le responsable sont tous très agréables et bien sympathiques. Il s'occupe, à chaque fois, de ses clients avec une réelle attention et beaucoup de prévenance.

### •Parties communes et services à la clientèle

Les couloirs sont propres et présentent quelques affiches typiquement montagnardes et ciblées sur la destination « Vercors ». On peut regretter l'absence de quelques fléchages internes qui pourraient aider les clients dans leurs premiers instants dans l'hôtel.

Les clients qui reviennent de leurs randonnées peuvent prendre un verre sur la terrasse, sous les arbres, au bar ou encore dans le petit salon qui jouxte ce dernier. Les prestations sont sérieuses et c'est surtout la présence très aimable du propriétaire qui est remarquable au cours de ces moments.

Quelques instants passés sur la terrasse avant de dîner me permettent de profiter des conseils avisés du responsable en matière de vins régionaux. Il m'apporte le vin choisi accompagné de quelques feuilletés « maison » délicieux.

### •Espaces privatifs (chambres et salles de bains)

La chambre qui m'est attribuée me convient parfaitement. Elle est propre, en bon état et me donne satisfaction par son agencement, son espace et sa fonctionnalité. J'apprécie l'accès à Internet, la TV écran plat ainsi que la présence d'une grande terrasse meublée. De plus un fauteuil supplémentaire pliant est laissé à disposition dans la penderie avec la couverture et l'oreiller complémentaire. La vue sur la montagne est très agréable et j'apprécie vraiment le moment. Le mobilier, la décoration et les prestations sont de qualité et procure un réel sentiment de confort montagnard.

La salle de bain présente un espace plus restreint mais elle est lumineuse et fonctionnelle. Elle dispose de rangements complémentaires sous la vasque et la douche à l'italienne est assez spacieuse. J'apprécie tous produits d'accueil siglés Logis qui sont laissés à ma disposition ainsi que les nombreuses éponges. Les toilettes sont à l'extérieur de la salle d'eau.

### •Petit déjeuner

Le service du petit déjeuner est préparé sur la terrasse mais un très beau buffet attend les clients dans la grande salle à manger. Les produits froids sont nombreux et l'ensemble donne une impression d'opulence. Les viennoiseries et les pains sont excellents. Quelques produits locaux (œufs, fromage) et maison (confiture) viennent compléter l'offre de base. Le service est assuré à chaque table par le propriétaire, toujours aussi attentionné auprès de sa clientèle. J'apprécie la présence de la presse journalière dès le matin.

#### •Départ

Les formalités de départ ne présentent aucune difficulté particulière. Un suivi de satisfaction très sympathique est effectué de manière très naturelle et la facture est détaillée afin de valider les éléments notés.

#### •Généralités

Les autres chambres visitées présentent toutes un état très satisfaisant et une décoration très contemporaine. Des efforts certains sont consentis par les propriétaires pour coller aux goûts du jour et cela est fait avec beaucoup de savoir-faire. Les tissus d'ameublement récents sont riches et viennent encore améliorer les décorations intérieures. Lorsque la place le permet les sanitaires sont séparés de la salle de bains alors que dans d'autres cas, les douches à l'italienne sont immenses et possèdent un sèche serviettes. Les prestations sont réellement de très bonne qualité.

## Compte rendu de la visite de classement

### **Commentaire visite restauration (FR)**

Nombre de couverts le soir de ma visite : 13 couverts

Tarif du menu : 29 euros

Énumération du menu : verre de vin blanc, terrine de fromage frais aux tomates confites, salade du jardin, râble de lapin, dariole d'asperges et ravioles de Royan, glace chocolat et décaféiné.

La terrasse est dressée sobrement mais de manière très confortable. Les tables sont nappées d'un tissu léger et la mise en place reste traditionnelle et simple. Par contre, le service est toujours très attentionné auprès de chacune des tables qui reçoivent respectivement toutes les informations de manière orale selon l'arrangement avant de pouvoir consulter la carte ou l'ardoise du jour.

La majorité des clients suit les conseils mais je préfère me diriger vers les « Sélections du terroir » qui proposent plusieurs plats aux consonances locales appétissantes. La terrine de fromage frais est copieusement accompagnée de garnitures variées issues du jardin. Les saveurs sont à la fois douces et délicates. Le râble de lapin farci et désossé me donne également entière satisfaction par la qualité de sa farce. Il est servi généreusement et les garnitures sont excellentes également. Le menu choisi me donne le droit à tous les desserts de la carte mais je me contente d'une coupe de glace qui m'est apportée sur une sorte de palette moderne et particulièrement agréable au regard. Le café qui suit est encore accompagné de quelques mignardises maison.

Une prestation délicieuse, à 29 euros, qui me semble d'un excellent rapport qualité/prix, et qui dépasse de loin, sans aucun doute possible, le simple cadre de la restauration traditionnelle d'un hôtel de montagne.

Notons que la salle, inutilisée en cette période très chaude présente un aspect des plus attirant pour cette catégorie d'établissement. Couleurs chaudes, nappages et serviettes récents en corrélation, bois massifs, décorations à bases de sculptures et photographies locales qu'accompagnent nombreux objets de l'art traditionnel montagnard.

La mise en place est beaucoup plus raffinée que sur la terrasse et présente un aspect très confortable et cosu. Une bien belle présentation.

## Compte rendu de la visite de classement

### **Compte rendu Neige**

Thématique Neige :

Situé de plain pied dans la station Côte 2000 qui surplombe Villard-de-Lans, l'hôtel possède une vocation affirmée de ski. Il est accessible « ski aux pieds » depuis les pistes lors de la saison hivernale et possède bien entendu toutes les infrastructures habituellement mises à disposition de la clientèle de skieurs.

## Compte rendu de la visite de classement

### **Compte rendu Randonnée Pédestre**

Thématique Randonnée Pédestre :

Situé en plein cœur du Parc Régional du Vercors, cet établissement présente l'avantage de se trouver au départ de nombreux itinéraires de randonnées pédestres proposés dans ce parc. Depuis de nombreuses années sa clientèle profite de cette proximité et l'expérience fait que les structures de l'établissement sont particulièrement adaptées à ce segment de clientèle et qu'elles permettent de recevoir les clients dans des conditions optimales. La famille de Monsieur Beaudoingt, présente dans la vallée depuis les années 1200 lui confère une certaine connaissance de cette

région et il est parfaitement en mesure de renseigner efficacement (comme entendu lors de ma visite) les clients en fonction de leurs attentes et de leur forme physique du moment.

## Compte rendu de la visite de classement

### ***Compte rendu Vélo***

Thématique Vélo :

Le massif Vercors est le théâtre de nombreuses arrivées d'étapes du Tour de France et cette particularité attire de nombreux cycliste sur les routes du Parc National. C'est tout naturellement que « Les Playes » se sont tournés vers cette clientèle, et toutes les facilités nécessaires à ce segments sont présentes dans l'hôtel.